

*LASI è un'azienda erogatrice di servizi che opera nei seguenti settori:*

- ♥ *analisi chimico-ambientali e analisi di monili;*
- ♥ *formazione in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro;*
- ♥ *consulenza aziendale in materia di sicurezza, ambiente e qualità;*
- ♥ *intermediazione commerciale di rifiuti;*
- ♥ *raccolta e gestione dei rifiuti.*

*LASI ritiene che l'offerta del servizio non possa prescindere dai seguenti **principi e obiettivi fondamentali**:*

**Competenze professionali.** *Il servizio LASI è reso possibile dalla disponibilità di competenze professionali di alto profilo, come insieme coordinato di conoscenze, abilità operative e comportamenti;*

**Continuità, regolarità, puntualità.** *LASI riconosce come prioritario l'impegno alla garanzia di continuità, regolarità e puntualità dei suoi servizi, salvo casi dovuti a cause di forza maggiore;*

**Partecipazione e relazioni.** *LASI riconosce al cliente il diritto di partecipare alla prestazione del servizio fornito, affinché ne possa verificare la corretta erogazione e possa collaborare per il miglioramento dello stesso. Il cliente può accedere a tutte le informazioni che lo riguardano, incluse quelle relative alle modalità di erogazione del servizio e presentare a LASI reclami e proposte, prospettare osservazioni e formulare suggerimenti per il miglioramento;*

**Chiarezza e comprensibilità.** *LASI pone particolare attenzione all'efficacia, alla chiarezza ed alla comprensibilità del linguaggio utilizzato nella fornitura dei servizi. Rientra in questo principio anche la corretta informazione sulle condizioni di erogazione delle prestazioni previste nei Regolamenti e nelle Leggi relativi al servizio offerto;*

**Efficacia ed efficienza.** *LASI persegue l'obiettivo del progressivo, continuo miglioramento dell'efficienza e dell'efficacia di tutti i diversi servizi forniti;*

**Buona pratica professionale.** *LASI si impegna a garantire la qualità delle prove e delle tarature offerte ai clienti;*

**Eguaglianza ed imparzialità.** *Il servizio LASI è offerto sulla base dei principi d'eguaglianza, obiettività, neutralità ed imparzialità nei confronti di tutti i clienti, e ne garantisce la parità di trattamento a parità di condizioni;*

**Rispetto per l'ambiente.** *LASI pone il massimo impegno nel garantire che l'inquinamento derivante, direttamente ed indirettamente, dalle proprie attività svolte sia all'interno della propria sede, che all'esterno, sia costantemente limitato e ridotto, in un'ottica di miglioramento continuo;*

**Certificazioni e riconoscimenti**

*LASI è azienda certificata **ISO 9001**, **14001** e **45001** nei settori **EA 35, 37, 39** per i servizi di:*

*intermediazione, senza detenzione, per la gestione dei rifiuti;*

*servizio di analisi chimiche e ambientali;*

*progettazione ed erogazione di servizi di formazione;*

*consulenza sull'igiene e sicurezza industriale e in materia di qualità, ambiente e sicurezza;*

*raccolta e trasporto rifiuti pericolosi e non pericolosi; stoccaggio di rifiuti pericolosi e non pericolosi.*

*LASI è iscritta all' Albo Nazionale dei Gestori Rifiuti con il numero FI/000744*

*La competenza tecnica e gestionale del Laboratorio LASI è attestata inoltre dall'accreditamento ACCREDIA (LAB n° 1138) di numerose prove analitiche (vedi il sito [www.accredia.it](http://www.accredia.it))*

*Il Ministero della Salute ha riconosciuto l'idoneità del laboratorio (num. identificativo 592TOS29) per l'analisi dell'amianto, secondo quanto disposto dal D.M. del 14/05/1996 e s.m.i.*

*Il laboratorio è iscritto nell'elenco della Regione Toscana dei laboratori che effettuano analisi per autocontrollo degli alimenti con il numero 066.*

Il conseguimento delle certificazioni secondo gli standard UNI EN ISO 14001 e UNI ISO 45001 risponde invece all'attenzione dedicata da **LASI** al mantenimento di condizioni di Salute e Sicurezza per tutti i lavoratori che operano presso o per conto dell'Azienda; al rispetto della persona; alla costante valutazione di ogni attività in funzione dell'impatto sull'Ambiente circostante.

### **Impegni per il perseguimento ed il mantenimento degli obiettivi**

Per ottemperare ai suddetti principi e obiettivi, **LASI** s'impegna a:

- *rispettare rigorosamente, e far rispettare ai propri clienti, le prescrizioni legislative vigenti e future;*
- *individuare i processi aziendali, assegnare i compiti e le responsabilità del personale preposto alla gestione dei processi e fornire adeguate risorse umane, tecniche e strutturali;*
- *pianificare le attività da svolgere e monitorare i processi relativi ai servizi offerti con l'ausilio di adeguati indicatori;*
- *adottare tutte le misure volte a migliorare i servizi offerti in termini di efficacia e di efficienza;*
- *mantenere il sistema di gestione aziendale della qualità, ambiente e sicurezza conforme alle norme ISO 9001, 14001 e 45001;*
- *mantenere l'accreditamento del laboratorio chimico secondo la Norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025 – Accredimento ACCREDIA, includendo la soddisfazione delle prescrizioni aggiuntive dell'organismo di accreditamento per le attività di prova svolte;*
- *sensibilizzare l'imparzialità nell'attività di tutti i settori e valutare e applicare le azioni necessarie per ridurre il rischio di imparzialità;*
- *progettare ed erogare corsi di formazione;*
- *sensibilizzare tutto il personale coinvolto alla conoscenza dei documenti del sistema di gestione e delle politiche e procedure di buona prassi lavorativa ed al perseguimento di tutti gli obiettivi*
- *minimizzare le emissioni di inquinanti in tutte le matrici ambientali nell'arco del proprio ciclo produttivo.*
- *minimizzare i consumi energetici*
- *migliorare la gestione dei rifiuti*
- *pianificare e condurre l'attività aziendale anche con il fine di garantire la sicurezza sul lavoro, per ridurre e prevenire gli incidenti, infortuni e malattie professionali, obiettivo considerato parte integrante ed essenziale dell'insieme degli obiettivi aziendali;*
- *effettuare la valutazione dei rischi per mansione, attività lavorativa, locali e impianti e definire le misure di prevenzione necessarie a tutela di chiunque possa essere esposto;*
- *fin dalla fase di definizione di nuove attività, commesse, impianti, edifici, ecc... o nella revisione di quelle esistenti, considerare essenziali gli aspetti della sicurezza e ambiente ;*
- *far partecipare tutta la struttura aziendale, secondo le proprie attribuzioni e competenze, al raggiungimento degli obiettivi di sicurezza assegnati;*
- *sensibilizzare i lavoratori sui temi della sicurezza e coinvolgendoli e consultandoli periodicamente , principalmente attraverso il loro RLS;*
- *informare, formare e sensibilizzare tutti i lavoratori e, quando necessario, addestrarli sui rischi aziendali per svolgere i loro compiti in sicurezza e per assumere le loro responsabilità in materia di sicurezza sul lavoro con specifico riferimento alla mansione svolta;*
- *far fronte con rapidità, efficacia e diligenza alle eventuali esigenze di sicurezza emergenti nel corso delle attività lavorative;*
- *rispettare tutte le leggi e i regolamenti vigenti, formulare le necessarie procedure di sicurezza e applicarle correttamente in azienda;*
- *analizzare, definire e condurre gli appalti e le prestazioni di lavoro di personale non dipendente anche con l'obiettivo di garantire la sicurezza sul lavoro del personale proprio, altrui e di terzi;*

- > *definire, verificare, ridefinire periodicamente e diffondere a tutti i lavoratori gli obiettivi ed i relativi programmi di attuazione per la sicurezza aziendali, al fine di correggere eventuali carenze e per migliorare continuamente la prevenzione;*
- > *destinare sufficienti risorse umane, strumentali ed economiche per attuare i punti precedenti.*

Questa politica è comunicata a tutte le parti interessate rilevanti. Essa è disponibile a chiunque ne faccia richiesta sul sito [www.lasi.it](http://www.lasi.it). Essa è riapprovata almeno una volta all'anno in sede di riesame della direzione e/o aggiornata a seguito di possibili eventi o situazioni che lo rendano necessario.

*Pieve al Toppo, 29/08/2023*

La Direzione

